



Serviceauftrag-Automation

Auftraggeber :

Firma _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Stadt _____

Ansprechpartner _____

E-Mail _____

Telefon _____

nachfolgend AG genannt

**ISI Automation
GmbH & Co.KG**
Im Langen Kamp 3
D-32699 Extertal
Tel. + 49 (0)52 62 / 94 69-0
Fax. + 49 (0)52 62 / 94 69-10
info@isi-automation.com

Amtsgericht Lemgo HRA 4660
Sitz: D-32699 Extertal
UST-ID.DE258612099

Auftragnehmer:

ISI Automation GmbH & Co. KG
Im langen Kamp 3
32699 Extertal

nachfolgend ISI Automation genannt

wird folgender Vertrag geschlossen:



1. Auftragsumfang

- Telefonunterstützung
Beratung und Anleitung zur Störungsbeseitigung über Telefon.
- Ferndiagnose per Modem
Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung durch Modem, sofern die Telefonunterstützung nicht zum Erfolg führt.
- Vorort-Service
Führt die Ferndiagnose per Modem nicht zum Erfolg, wird ISI Automation die Störungsbeseitigung, nach Rücksprache mit dem AG vor Ort vornehmen. Serviceeinsätze erfolgen in der Zeit von 7:00- 18:00 Uhr (je nach Kundenentfernung).

2. Vergütung

Je Serviceauftrag wird eine Pauschale von 150,- € berechnet.

Serviceleistungen werden zu einem Stundensatz von 85,- €/ je angefangene Stunde abgerechnet.

Für die Zeiten der Modemverbindung berechnen wir 18,- € je angefangenen 15 Minuten.

Die Überstunden- Wochenend- und Feiertagszuschläge entsprechen den Vereinbarungen der Tarifverträge.

Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten, Fahrtkosten / KM 0,80 €

Alle Preise verstehen sich zuzügl. der gesetzlichen MwSt.

Die Zahlungen sind ohne Skontoabzug innerhalb von 21 Tagen nach Rechnungsstellung zu leisten.

3. Bedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des ZVEI. Eine Haftung für Folgeschäden, aus welchen Rechtsgründen auch immer, wie z.B. Betriebsunterbrechung, Produktionsausfall, entgangener Umsatz und/oder Gewinn, entstandenen Produktionskosten, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich nichts anderes geregelt.

Extertal, den

Unterschrift